



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

Н.М. Сидоркина

«22» апреля 2024 г.

«Интернет-технологии социального обслуживания населения»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Интернет-технологии социального обслуживания населения»

для обучающихся по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность Социальная работа в системе социальных служб

2024 года набора

Волгодонск

2024

Лист согласования

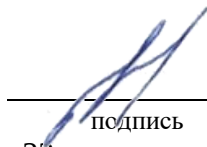
Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Интернет-технологии социального обслуживания населения»
составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного
стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
направленность Социальная работа в системе социальных служб
Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Технический сервис и информационные технологии»
протокол № 9 от «22» _____ 04 _____ 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент


_____ Н.В. Кочковая
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Заведующий кафедрой

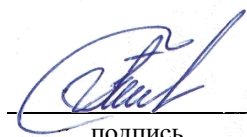

_____ Н.В. Кочковая
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО "СРЦ"


_____ Г.В. Голикова
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Директор АНО ЦСОН "Милосердие"


_____ Т.Г. Горчанюк
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Интернет-технологии социального обслуживания населения»
проанализированы и признаны актуальными для использования на 2021__ - 2026__ учебный год.
Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ Н.В. Кочковая
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по «Интернет-технологии социального обслуживания населения»
проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.
Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ Н.В. Кочковая
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Интернет-технологии социального обслуживания населения»
проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.
Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ Н.В. Кочковая
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Интернет-технологии социального обслуживания населения»
проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.
Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ Н.В. Кочковая
«__» _____ 20__ г.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владения и умений	20
2.3 Типовые экзаменационные материалы	30

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методик их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-2: Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.

Конечными результатами освоения дисциплины являются индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции. Формирование индикаторов достижения общепрофессиональной компетенции происходит в течение всего семестра поэтапно в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код и наименование обще профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые результаты дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), и используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Показатели оценивания компетенций
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	понятие информации ее свойства; основные информационные процессы: сбор, накопление, обработка и передача информации; основные законы РФ о защите информации; основные понятия и требования информационной безопасности; информационные технологии общегоназначения, а также основные критерии выбора технических и программных средств для обработки информации.	Лек, Практ, Ср	1.1 – 1.7, 2.1 – 2.6, 3.1 – 3.12, 4.1 – 4.3, 5.1 – 5.3, 6.1 – 6.4	Тест, реферат	Ответы на тестовые вопросы; подготовка презентации и реферата, выполнение практического задания

УК-1.2: Умеет применять впроц ессерешенияпоставл енныхзадачметодики поиска,сбораиобрабо тки информации,	применятьматематическиеметодыи моделиоптимальногопредставления информации впроцессе ее обработки сиспользованиемаппаратного ипрограммногообеспечения, применяемоговотрасли;			
---	---	--	--	--

	полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	использовать технологии обработки текстовой, графической, табличной информации; пользоваться технологиями прикладного программного обеспечения общего назначения.				
--	--	---	--	--	--	--

		УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора информации, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	навыками использования внешних носителей для хранения и обмена информацией, создания резервных копий, архивов данных и программ; навыками применения методов и технологий проведения информационных процессов: сбора, накопления, поиска и передачи информации; навыкам и применения математических методов и моделей оптимального представления информации в процессе ее обработки с использованием аппаратного и программного обеспечения, применяемого в отрасли.	Лек, Практ, Ср		През, ПЗ для СРС	
ПК-2	ПК-2.1	Знает теорию и технологию социальной работы и условия их применения, российский и зарубежный опыт практической социальной работы, основы проектирования и прогнозирования в социальной работе, основные типы проблем граждан – получателей социальных услуг; основные виды и формы социального обслуживания, инфраструктуру реализации	Л., П.р., С.р	1.1.-1.12 2.1.-2.10	Экзаменационные вопросы 1-95.	Ответы на экзаменационные вопросы 1-95. Выполнения заданий к практическим занятиям. посещаемость занятий; познавательная активность на занятиях,	

		социальных услуг; основы самоорганизации и самообразования специалистов по					качество
	ПК-2.2	Умеет прогнозировать результаты оказания социальных услуг, оказывать социальные услуги на основе диагностики проблемы, обосновывать использование конкретных социальных технологий, взаимодействовать с другими специалистами и учреждениями при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки, учитывать индивидуальные особенности гражданина при оказании социальных услуг, повышать профессиональную квалификацию					
	ПК-2.3	Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг, методами предоставления видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации.					

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Интернет-технологии социального обслуживания населения» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Интернет-технологии социального обслуживания населения» проводится в форме экзамена.

В табл.2 приведен весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2-Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50баллов ¹)				Промежуто чная аттестация(50 баллов)	Итоговое количество баллов порезультатам текущего контроля и промежуто чной аттестации
Блок1		Блок2			
Лекцион- ные занятия(X ₁)	Практичес- киезанятия(Y ₁)	Лекционныез анятия(X ₂)	Практичес- киезанятия(Y ₂)	от 0 до 50баллов	Менее 61 балла — неудовлетвори тельно;
5	15	5	25		

Сумма баллов за 1 блок=20	Сумма баллов за 2 блок=30	61-75 – удовлетв орительн о; 76-90 – хорошо; 91-100 балла – отлично
---------------------------	---------------------------	--

¹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. Познакомной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3 – Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Практические задания в том числе:	15	25
-Выполнение заданий по дисциплине (Р, Презент)	5	5
-Решение тестовых заданий (Т)	5	5
-Выполнение практических работ	10	15
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен проводится в устной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно»

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;
 - обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
 - обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
 - ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
 - обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.
- Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками находить стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Интернет-технологии социального обслуживания населения» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль семестра проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется дваразавсеместрпокалендарномуграфикуучебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- тестирование;
- выполнение и защита практических заданий;
- подготовка реферата и презентации.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра после изучения новой темы. Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знания студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов и тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете с оценкой. Условием допуска к зачету с оценкой является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Контроль знаний по дисциплине «Интернет-технологии социального обслуживания населения» осуществляется по средствам тестовых заданий и подготовки реферата.

Примерные вопросы для подготовки реферата:

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Интернет, история развития.
2. Интернет, службы.
3. Адресация компьютеров в сети Интернет.
4. Основные теги HTML.
5. Адресация компьютеров в сети. Унифицированный указатель ресурсов.
6. Проектирование веб сайта.
7. Основные этапы создания веб сайта.
8. Продвижение веб сайта.
9. Поиск в интернет. Поисковые системы.

10. Социальные сети рунета.

Критерии оценки реферата

- качество реферата (четко и логично излагается; сопровождается иллюстративным материалом);
- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);
- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);
- владение научными специальными аппаратами (владение специальными аппаратами научной терминологией);
- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

База тестовых вопросов по материалу

курс 1. Алгебра логики оперирует _____ высказываниями:

1. геометрическими;
2. логическими;
3. цифровыми;
4. символическими.

2. Для того, чтобы

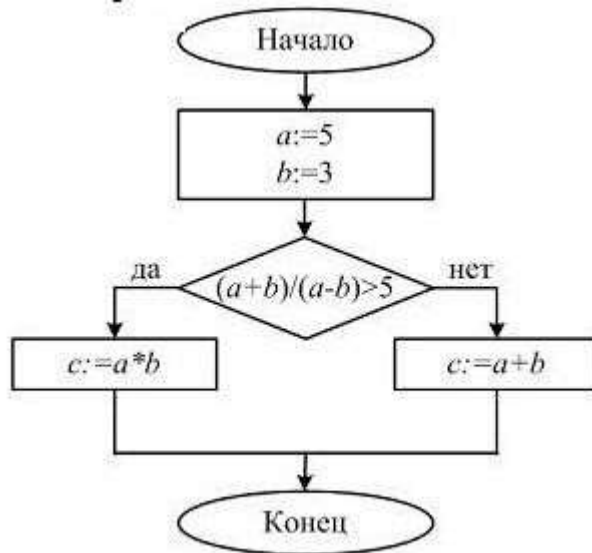
логическое выражение $(a \square \square a) ? (b \square \square b)$ при любых значениях логических переменных a и b всегда принимало значение «ложь», вместо знака вопроса:

1. можно поставить знак дизъюнкции ($\square$), но не знак конъюнкции ($\square$);
 2. нельзя поставить ни знак дизъюнкции ($\square$), ни знак конъюнкции ($\square$);
 3. можно поставить как знак дизъюнкции ($\square$), так и знак конъюнкции ($\square$);
 4. можно поставить знак конъюнкции ($\square$), но не знак дизъюнкции ($\square$);
3. Принципы функционирования компьютера фон Неймана включают:
- а) данные и программы должны быть представлены в двоичной системе;
 - б) ячейки памяти должны иметь адреса для доступа к ним;
 - в) обязательное наличие внешней памяти (винчестера);
 - г) наличие операционной системы.
1. б, в;
 2. а, б;
 3. а, в;
 4. б, г.
4. Невозможно случайно стереть информацию на
- 1 винчестере;
 - 2 flash-памяти;
 - 3 стриммере;
 - 4 CD-ROM.
1. Запрос к базе данных с полями Автор, Наименование, Серия, Год_издания для получения списка книг автора X в серии "Сказки", изданных не ранее 1996 года, содержит выражение:
1. Автор=(Серия="Сказки" или Год_издания < 1995);
 2. Серия="Сказки" и Год_издания > 1995 и Автор = X;
 3. Серия="Сказки" и Год_издания >= 1995 или Автор = X;
 4. Серия="Сказки" или Год_издания > 1995 и Автор = X.
6. Наиболее точным аналогом иерархической базы данных может служить:
1. неупорядоченное множество данных;
 2. вектор;
 3. генеалогическое дерево;
 4. двумерная таблица.
7. Описание объекта как совокупности элементов, ранжированных по уровням таким образом, что элементы нижнего уровня входят в состав элементов более высокого уровня, называется
- информационной моделью
1. иерархической;
 2. сетевой;
 3. табличной;
 4. графической.

8. Для моделирования работы Интернет используется структурная информационная модель

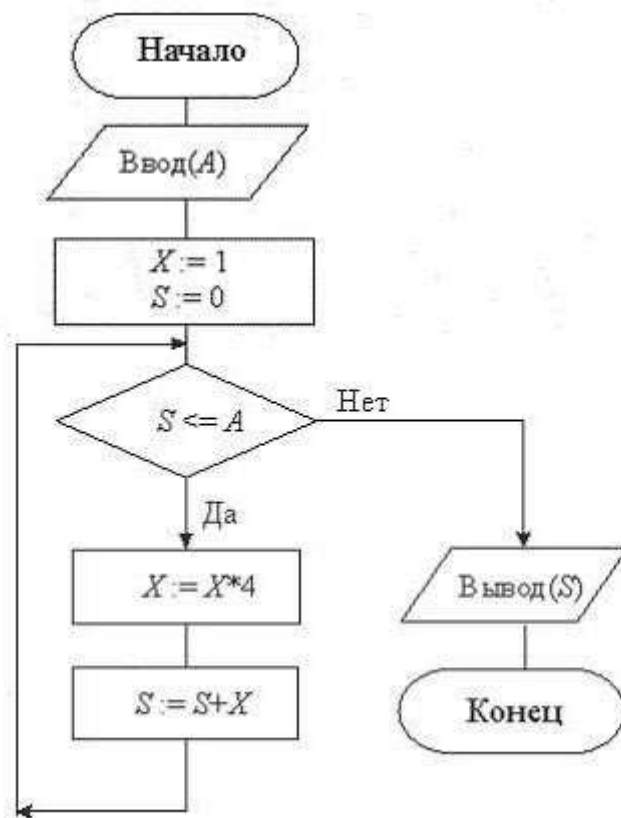
1. статическая;
2. иерархическая;
3. сетевая;
4. табличная.

9. Дан алгоритм:



После выполнения данного алгоритма переменной c присвоится значение...

1. 5;
 2. 4;
 3. 3;
 4. 8.
10. С клавиатуры вводится значение $A=15$. Тогда в результате выполнения алгоритма, блок-схема которого изображена на рисунке, значение переменной S будет равно...



1. 4;
2. 16;
3. 15;
4. 20.

11. Мерой защиты информации от повреждения вируса является...

1. неиспользование пиратского программного обеспечения;
2. ежедневная уборка пыли с компьютера;
3. архивация документов;
4. передача файлов только по сети.

12. Мерой защиты информации от повреждения вируса является...

1. электронная подпись;
2. защищенная виртуальная сеть;
3. наличие электронного ключа;
4. резервное копирование данных.

13. Машинно-зависимый язык низкого уровня, в котором мнемонические имена соответствуют отдельным машинным командам, — это ...

1. естественный язык;
2. язык ассемблера;
3. VisualBasic;

4. Pascal.

14. При решении задачи на ЭВМ к этапу «Программирование» относится...

1. разработка математической модели;
2. определение формы выдачи результатов;
3. совершенствование программы;
4. выбор языка программирования.

15. В кодировке Unicode на каждый символ отводится два байта. Определите информационный объем слова из двадцати четырех символов в этой кодировке:

1. 384 бита;
2. 192 бита;
3. 256 бит;
4. 48 бит.

Вариант №2

1. Выполните подстановку операции так, чтобы равенство $1 \underline{\hspace{1cm}} 1 = 0$ оказалось верным:

1. логическое ИЛИ (OR);
2. исключающее ИЛИ (XOR);
3. логическое И (AND);
4. отрицание (NOT).

2. На столе стоят два одинаковых по виду термоса: один с кофе, другой с чаем. В чашку налили жидкость из одного наугад выбранного термоса. В результате опыта получена информация об объеме...;

1. 2 бита;
2. 1 байт;
3. 1 бит;
4. 1/2 байта.

3. Какое устройство обладает наибольшей скоростью обмена информацией:

1. CD-ROM дисковод;
2. жесткий диск;
3. дисковод для гибких дисков;
4. микросхема оперативной памяти.

4. Устройство ввода является:

1. модем;
2. сенсорный монитор;
3. винчестер;

5. Наиболее точным аналогом реляционной базы данных может служить:
 1. неупорядоченное множество данных;
 2. вектор;
 3. генеалогическое дерево;
 4. двумерная таблица.

6. Без каких объектов не может существовать база данных:
 1. без отчетов;
 2. без форм;
 3. без таблиц;
 4. без запросов.

7. Формула второго закона Ньютона представляет собой _____ модель
 1. статическую;
 2. предметную;
 3. реляционную;
 4. знаковую информационную.

8. Метод Монте-Карло относится к методам _____ моделирования
 1. логического;
 2. графического;
 3. статистического;
 4. аналитического.

9. Укажите, каким циклом составляется следующая последовательность из $n=8$ элементов [4,6,8,10,12,14,16,18].
 1. **нц**
 для i от 1
 до nA[i] := i*2-2
 кц
 2. **нц**
 для i от 2
 до nA[i] := i*i
 кц
 3. **нц**
 для i от 1
 до nA[i] := i*2+2
 кц
 4. **нц**
 для i от 1
 до nA[i] := i*2
 кц

10. Значениями переменных a и b являются натуральные числа. Пусть $a=55$ и $b=33$ тогда в результате работы следующего алгоритма:
1. Если $a=b$, то работа алгоритма закончена; иначе выполняется пункт 2;
 2. Если $a>b$, то переменной a присваивается значение $a-b$; иначе переменной b присваивается значение $b-a$;
 3. Выполняется пункт 1 данного алгоритма.
- переменная примет значение равное...
1. 11;
 2. 29;
 3. 33;
 4. 0.
11. Находятся в оперативной памяти компьютера и являются активными в памяти до выключения компьютера или перезагрузки операционной системы вирусы
1. сетевые;
 2. нерезидентные;
 3. резидентные;
 4. файловые.
12. Предотвратить проникновение вредоносных программ на подключенный к сети компьютер помогает ...
1. антивирусный монитор;
 2. резервное копирование данных;
 3. электронная подпись;
 4. наличие электронного ключа.
13. Таблица идентификаторов в процессе трансляции используется для хранения...
1. результатов выполнения процедур;
 2. результатов выполнения функций;
 3. значений переменных;
 4. имен переменных и функций.
14. В ходе исследования транспортного потока по магистралям города получены зависимости скорости движения автомобилей от их количества на магистрали для различного времени суток, представленные в виде ряда формул. Определены условия применения тех или иных формул при разных ситуациях, а также записан алгоритм на выбранном языке программирования. Все описанные действия представляют собой этапы решения задачи исследования транспортного потока. Следующим, по технологии, должен быть этап...

1. «Тестирование и отладка»;
2. «Программирование»;
3. «Разработка алгоритма»;
4. «Сопровождение программы».

15. Для хранения области экрана монитора размером 256х128 точек выделено 32 Кбайт оперативной памяти. Для раскраски точек максимально допустимо использовать цветов:

- 1.16;
- 2.4;
- 3.512;
- 4.256;
- 5.218.

Шкала оценивания теста: 90-

100% правильных ответов – отлично; 70-

89% правильных ответов – хорошо;

50-69% правильных ответов –

удовлетворительно; менее 50% правильных ответов –
неудовлетворительно.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Контроль умений и навыков по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии»

осуществляется посредством подготовки презентации, выполнения практических работ и зачета.

Презентация готовится по темам, приведенным в разделе 2.1 как тематика рефератов.

Критерии оценки презентации:

- содержание (работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов; даны интересные дискуссионные материалы; грамотно используется научная лексика; предложена собственная интерпретация или

развития

емы);

- дизайн (логичен и очевиден; подчеркивает содержание; все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается));
- графика (хорошо подобрана; соответствует содержанию и обогащает его);
- используемые инструменты программного продукта усиливают уровень восприятия информации.
- грамотность (нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических).

Шкала оценивания презентации:

Максимальная оценка – 5 баллов.

6.1 Создайте документ в полном соответствии с образцом.

Рецепт
Линди Синклер

Летний десерт для двоих

Нет лучшего способа отметить разгар лета, чем собрать на даче клубники и черники - да попотчевать любимого сказочным десертом. Рецепт совсем простенький, а результат - пальчики оближешь. Правда, без сливок не обойтись, но даже стремление сохранить стройность фигуры не должно вас останавливать - уж очень получается вкусно.

Черника и клубника замечательно дополняют друг друга. Я считаю, это сочетание просто идеально. Летние ягоды очень нежные, чуть тронешь - уже каша. Поэтому клубнику выбирайте покрепче. Вымытая, она быстро раскисает, так что для этого блюда рискните взять слегка недозрелые ягоды. Блины можно приготовить до прихода гости: за несколько часов, а то и за день. Когда же ваш любимый, жаждущий насладиться дарами лета, усядется за стол, вам останется сливки.



Яйца, муку, молоко и масло взбейте до однородной массы. Если делать это придется вручную, то лучше начать с яиц и молока, а потом подсыпать муку и соль и добавить растопленное масло. Взбивайте массу минут пять, пока не останутся комков, и дайте тесту, по крайней мере, полчаса - пусть подойдет.

Затем хорошо разогрейте сковороду и распустите в ней немного масла. На один блинчик берите полторы столовые ложки теста. Дайте тесту растечься, чтобы блинчики получались сантиметром по десять в диаметре. Подрумяньте их с обеих сторон. На две порции предлагаю приготовить восемь блинчиков. Пока они будут остывать, промойте чернику и нарежьте клубнику дольками. Теперь каждый блинчик сложите вчетверо - пополам и еще раз пополам и раскройте рождом. Ложкой выложите в рождом взбитые сливки, до верха насыпьте ягоды и разложите рождом на блюде. Остался последний штрих: полейте рождом джемом, разбавленным бренди или коньяком.

Рецепт рассчитан

на двух гурманов.

Вам потребуются:

для теста:

- * три яйца
- * три столовые ложки с верхом простой муки
- * стакан молока
- * щепотка соли
- * три стол. ложки растопленного сливочного масла

для начинки:

полный стакан сливок взбить перед подачей;
один стакан нарезанной ломтиками клубники
один стакан черники

Организация расчетов в табличном процессоре MS Excel

Цель: Формирование готовности применения информационной технологии использования функций Excel для проведения расчетов и построения диаграмм различного вида

Задание 1

1. Создать таблицу финансовой сводки за неделю, произвести расчеты, построить диаграмму изменения финансового результата, произвести фильтрацию данных, построить диаграмму (линейчатого типа) изменения финансовых результатов по дням недели с использованием мастера диаграмм.

Финансовая сводка за неделю (тыс. руб.)			
Дни недели	Доход	Расход	Финансовый результат
понедельник	3245,20	3628,50	?
вторник	4572,50	5320,50	?
среда	6251,66	5292,10	?
четверг	2125,20	3824,30	?
пятница	3896,60	3020,10	?
суббота	5420,30	4262,10	?
воскресенье	6050,60	4369,50	?
Ср. значение	?	?	
Общий финансовый результат за неделю:			?

Применение функций Excel для автоматизации процессов

Задание 2

С помощью Microsoft Excel необходимо решить следующую задачу: магазин компьютерной техники осуществляет продажу товаров по определенному списку покупателей. Каждый покупатель имеет скидку на покупки. Необходимо организовать ведение журнала продаж, в котором товар и покупатель выбирается из списка, при этом цена товара и процент скидки определяется автоматически, рассчитать итоговую стоимость покупок для указанного покупателя.

Для выполнения задания необходимо создать 4 таблицы, показанные на рисунке 1.

Покупатели			Товары		
№	Наименование	Скидка, %	№	Наименование	Цена
1			1		
...			...		
5			5		

Журнал продаж

№	Дата	Товар	Цена	Покупатель	Скидка	Количество	Сумма	Сумма со скидкой
1		ВПР()		ВПР()				
...								
10								

Итого

Покупатель	СУММЕСЛИ()
Общая сумма закупок	

Задания по работе с базами данных

Задание 3

1. Необходимо разработать мифологическую (информационную) модель туристского предприятия, включающую следующие реквизиты: код тура, наименование тура, продолжительность тура, цена тура, код страны, название страны, виза (нужна или нет), валюта страны, код менеджера, ФИО, телефон. Основные условия:

в одну страну может быть несколько туров, но каждый тур предусматривает посещение только одной страны;

один менеджер курирует несколько туров, но каждый тур имеет только одного менеджера-куратора.

2. Создать базу данных, содержащую сведения о стране, менеджере, туре:

Страна

Код страны	Название	Виза	Валюта
CYP	Кипр	Нет	фунты
FR	Франция	Да	франки
RUS	Россия	Нет	рубли
UK	Англия	Да	фунты
USA	США	Да	доллары

Менеджер

Код менеджера	ФИО	Телефон
М-1	Иванов В. А	123-45-67
М-2	Орлова С. Т	456-87-12
М-3	Соколов Л. Д	457-87-45
М-4	Мельник О. В	324-54-00

Тур

Кодтура	Названиетура	Продолжи тельность тура	Цена тура, долл.	Кодменед жера	Кодстр аны
CYP-1	«Отдых»	14	810	M-2	CYP
CYP-2	«Обучение»	14	1000	M-2	CYP
CYP-3	«Отдых наморе»	7	670	M-2	CYP
FR-1	«ЭкскурсиявПариж»	7	780	M-4	FR
FR-2	«Рождество»	7	920	M-4	FR
FR-3	«Обучение»	10	1800	M-4	FR
RUS-1	«Сочи»	15	400	M-3	RUS
RUS-2	«Золотоекольцо»	14	150	M-3	RUS
RUS-3	«Сибирь»	25	300	M-3	RUS
UK-1	«Обучение»	15	2100	M-1	UK
UK-2	«Экскурсии»	7	690	M-1	UK
USA-1	«Диснейленд»	5	1200	M-1	USA
USA-2	«ДолинаСмерти»	5	900	M-1	USA
USA-3	«Отдых»	14	3000	M-1	USA
USA-4	«Обучение»	10	1500	M-1	USA

3. Создать схемубазыданных.

4. Отредактировать структурубазыданных:

вбазу данныхвключить информациюоиностраннымязыке,которым владееткаждыйменеджер, и названия столицгосударств;

в базу данных включить информацию об авиакомпаниях, с которыми сотрудничаеттурфирма: код авиакомпании, название авиакомпании, ФИО контактного лица, телефон.Увязать эти данные с исходной базой данных, учитывая, что каждый тур обслуживаетсяоднойавиакомпаниейиоднаавиакомпанияможетобслуживатьнескольтуров ,например, воднуи тужестрану.

Задание4

1. Составить таблицу **Клиент** (ввод телефона обеспечить по маске ввода, наличиезагранпаспортапоумолчанию есть):

Клиент

Кодк лиента	ФИО	Пол	Адресклиента	Телефон	Наличиез агранпас порта	Кодкупле нноготура
1	БойцовД.Н.	м	Фрунзенская,4,кв.123	907-81-23	Нет	GRB-2
2	БокуровИ.А.	м	Ломоносова,34,кв.247	201-47-82	Нет	GER-1
3	КрутьИ.П.	м	Ленинградскоешоссе,1,	123-45-67	Да	FR-2
4	КузьминВ.А.	м	Смоленская,25,кв.7	834-56-12	Нет	ITL-1
5	ЛомоваГ.О.	ж	Пролетарская,10,кв.7	357-84-21	Да	FR-1
6	РыжоваВ.А.	ж	Чапаевская,16,кв.87	345-68-12	Да	ITL-2
7	ТороповИ. С.	м	Белобородова,17,кв.7	734-67-81	Да	USA-1

2. Составитьтаблицу**Заказ**

Заказ

Номер заказа	Код клиента	Дата заказа	Кодтура	Срок оплаты	Признак оплаты
1-3	3	02.05.99	FR-2	12.05.99	Да
1-6	6	23.04.99	GRB-1	10.05.99	Нет

2-9	6	10.05.99	GRB-1	18.05.99	Нет
2-1	5	14.01.99	GER-1	30.01.99	Нет
3-4	4	10.04.99	GER-1	20.04.99	Нет
1-7	2	23.02.99	GER-1	23.02.99	Нет
6-4	3	10.04.99	GRB-1	20.04.99	Нет
1-2	2	16.03.99	GRB-2	28.03.99	Да
1-5	5	07.05.99	USA-2	19.05.99	Нет

3. Создать схему базы данных, увязав между собой таблицы.

4. Создать форму для таблицы **Заказ**, в которой следует предусмотреть: дата заказа должна выдаваться по умолчанию как текущая дата; срок оплаты — по умолчанию через десять дней после текущей даты; код клиента должен выдаваться как поле со списком (коды берутся из таблицы **Клиент**);

5. Составить запрос, выдающий сведения о заказах, срок оплаты которых на текущую дату истек, но они еще не оплачены. В запросе также должна содержаться информация о клиенте, сделавшем этот заказ (фамилия, пол, адрес, телефон). Запрос сохранить под именем **Неоплаченные заказы**, а результаты запроса сохранить в форме таблицы с именем **Срок оплаты — сегодня**.

6. Создать отчет о неоплаченных на текущую дату заказах с указанием фамилии и телефона клиента.

7. Обеспечить с помощью макроса вывод отчета о неоплаченных на текущую дату заказах после любого обновления таблицы **Заказ** через созданную ранее форму.

8. Используя таблицу **Срок оплаты — сегодня** и операцию слияния, создать в Word для каждого неоплатившего вовремя заказ клиента письмо следующего содержания:

Уважаемый г-н!

Напоминаем Вам, что сделанный Вами заказ №..., тур... должен быть оплачен до....

В случае неоплаты заказа в трехдневный срок он будет аннулирован.

Задание 5

1. Составить таблицу **Аренда автомобилей** (наличие страховки по умолчанию есть):

Аренда автомобилей					
Код страны	Страна	Марка автомобиля	Страховка	Стоимость на неделю, долл.	Стоимость одного дополнительного дня, долл
AU	Австралия	Mazda Metro	Нет	475	69
AU	Австралия	Toyota Corolla.	Да	558	81
AU	Австралия	Ford	Да	637	92
DEN	Дания	Ford	Да	703	101
DEN	Дания	Opel Corca	Да	597	85
FR	Франция	Opel Corca	Нет	391	55
FR	Франция	Ford	Да	805	117

2. Составить таблицу **Клиент**, содержащую поля: Код клиента, ФИО клиента, телефон, наличие водительских прав.

3. Составить таблицу **Заказ на аренду**, в которой предусмотреть следующие поля: Номер заказа, Код клиента, Возраст водителя, Код страны, Марка автомобиля,

Дата начала аренды, Число дополнительных дней аренды.

4. Создать схему базы данных, увязав между собой таблицы.
5. Для таблицы **Заказ на аренду** создать форму с тем же именем, в которой приводены новых данных:

дата начала аренды должна выдаваться по умолчанию как текущая дата;
код клиента должен выдаваться как поле с списком (коды берутся из таблицы

Клиент);

6. Составить запрос о ценах по всем маркам автомобилей для заданной страны (запрос параметром).

7. Создать запрос и по нему отчет о всех заказах автомобилей с указанием номера заказа, марки автомобиля, даты начала аренды, фамилии и телефона клиента.

8. Для формы **Заказ на аренду** обеспечить с помощью макроса вывод отчета о заказах после любого обновления данных (использовать отчет из п. 7).

9. Составить запрос, рассчитывающий полную стоимость оплаты за аренду автомобиля (с учетом основной недельной и дополнительной).

10. По запросу из п. 9 составить отчет.

11. Создать меню, в котором следует предусмотреть следующие пункты: цены на аренду в заданной стране (страна задается через параметр); ввод нового заказа на прокат (через форму из п. 5);

расчет полной стоимости проката (использовать отчет из п. 10).

12. Используя результаты запроса п. 7 и операцию слияния, создать в Word для каждого клиента письмо следующего содержания:

Уважаемый г-н!

Подтверждаем, что сделанный Вами заказ №... забронирован. Марка автомобиля
..., дата начала аренды....

Задание 6

1. Составить таблицу **Менеджер** (ввод **Кода менеджера** обеспечить по маске, **Основной язык** по умолчанию английский):

Менеджер				
Код менеджера	ФИО менеджера	Адрес менеджера	Телефон	Основной язык
М-1	Иванов Д.Н.	Пр. Мира, 4, кв.123	907-81-23	Английский
М-2	Баталов И.А.	Ломоносова, 34, кв.247	201-47-82	Немецкий
М-3	Крупина И.П.	Широкая, 6, кв.80	123-45-67	Английский
М-4	Конев В.А.	Смоленская, 25, кв.7	834-56-12	Английский
М-5	Громова Г.О.	Пролетарская, 10, кв.467	357-84-21	Французский
М-6	Рыжова В.А.	Чапаевская, 16, кв.87	345-68-12	Английский
М-7	Тишков И.С.	Белобородова, 17, кв.75	734-67-81	Немецкий

2. Составить таблицу **Продаж туров**

Продаж туров					
Номер заказа	Код менеджера	Дата покупки	Код тура	Стоимость тура, долл.	Скидки, %

11-3	M-1	02.05.99	FR-2	380	5
11-6	M-2	23.04.99	GRB-1	420	0
12-3	M-3	10.05.99	USA-3	1060	5
12-4	M-5	14.01.99	USA-2	1200	10
13-4	M-5	10.04.99	FR-2	380	5
14-7	M-6	23.02.99	GER-1	420	0
16-4	M-7	10.04.99	FR-2	410	5
18-2	M-4	16.03.99	GRB-2	500	0
19-5	M-2	07.05.99	USA-2	1200	10

3. Создать схему базы данных, связать между собой таблицы.
 4. В виде отчета выдать список всех менеджеров фирмы.
 5. Создать форму для таблицы **Продажа туров**, в которой при вводе новых данных: дата покупки должна выдаваться по умолчанию как текущая дата; код менеджера должен выдаваться как поле с выбором (коды берутся из таблицы **Менеджер**).
 6. Составить запрос с именем **Куплено туров**, выдающий сведения о покупках по заданному туру, причем **Код тура** должен вводиться через параметр. В запросе предусмотреть вывод полей **Код тура**, **Стоимость тура**, в долларах, **Скидки(%)**, **ФИО менеджера**, а также рассчитать стоимость тура со скидкой.
 7. Создать отчет по запросу **Куплено туров**, рассчитать в итоговой строке среднюю стоимость туров без скидки со скидкой.
 8. Присоединить к форме **Продажа туров** (см. п. 5) с помощью макроса отчет, созданный в п. 7, так, чтобы после любого обновления данных через форму **Продажа туров** выдавался отчет.
 9. Создать меню, состоящее из следующих пунктов:
список менеджеров (должен выдаваться список всех менеджеров фирмы);
продажа тура (должна обеспечиваться возможность ввода данных о новой продаже через форму из п. 5);
покупки по заданному туру (использовать отчет из п. 7).
- Задание 7**
1. Составить таблицу **Авиарейсы** (страховка по умолчанию включается в стоимость билета):

Номер рейса	Код страны	Страна	Стоимость билета, долл.	Страховка	Скидки, %
A-345	AU	Австралия	475	Нет	0
A-347	AU	Австралия	558	Да	5
A-349	AU	Австралия	537	Да	5
Д-18	DEN	Дания	203	Да	2
Д-22	DEN	Дания	218	Да	5
Ф-11	FR	Франция	250	Нет	0
Ф18	FR	Франция	258	Да	5

2. Составить таблицу **Бронирование билетов**, содержащую поля: **Код фирмы**, **Телефон фирмы**, **Дата бронирования**, **Номер рейса**, **Число билетов**. Заполнить ее произвольными данными и (6—8 строк).
3. Создать схему базы данных, связать между собой таблицы.
4. Для таблицы **Бронирование билетов** создать форму с тем же именем **Бронирование билетов**, в которой при вводе новых данных:

даты бронирования должны выдаваться по умолчанию как текущая дата; номер рейса должен выдаваться как полесосписком (коды берутся из таблицы *Авиарейсы*).

5. Составить запрос о ценах на рейсы в заданную страну (запрос параметром).

6. Создать запрос о всех бронированиях с указанием полей: *Код фирмы, Страна, Номер рейса, Число билетов, Стоимость билета*. Рассчитать общую стоимость забронированных билетов.

7. По запросу п. 6 составить отчет о бронировании.

8. Для формы *Бронирование билетов* обеспечить помощью макроса вывод отчета о бронировании после любого обновления данных (использовать отчет из п. 7).

9. Создать меню, в котором предусмотреть следующие пункты: цены на авиабилеты в заданной стране (см. п. 5);

ввод нового бронирования (через форму из п. 4);

стоимость забронированных билетов (использовать отчет из п. 7).

Задание 8

1. Предположим, что ваша фирма — туроператор. Есть база данных, включающая по крайней мере следующие таблицы: *Тур, Менеджер*.

2. Создайте таблицу *Заказы туров*, в которую включите следующие данные: код тура;

дата заказа;

турагентство (заказчик туров);

ислотуров (заказанных).

3. Созданную таблицу добавьте в схему базы данных, установив необходимые связи.

4. Создайте запрос *Оплата*, который бы рассчитал стоимость оплаты за каждый заказ.

5. Сохраните результаты запроса как таблицу с именем *Оплата по заказам*.

6. Измените стоимость по какому-либо туру в таблице *Тур*, выполните запрос *Оплата* и просмотрите, изменилось ли после ваших действий содержимое таблицы *Оплата по заказам*.

7. Создайте запрос, который бы рассчитывал стоимость оплаты заказов при 5 % скидке на все туры. Сохраните запрос под именем *Скидка 5 %*.

8. Для каждого менеджера рассчитайте стоимость сделанных у него заказов, создав запросы включив в него необходимые поля.

9. Рассчитайте размер премии для каждого менеджера, исходя из того, что размер премии составляет 3 % от объема сделанных у данного менеджера заказов. Результаты сохраните в виде таблицы *Премия*.

Задания по выполнению групповых операций и модифицирующих запросов

Задание 9

1. С помощью групповой операции *из* запрос для таблицы *Тур* найдите: максимальную, минимальную и среднюю стоимость туров в заданную страну;

число заказов по заданному туру (число человек в формируемой группе).

2. С помощью модифицирующего запроса обновите и измените коды туров USA-2 на USA-3.

3. Для таблицы *Заказы* с помощью модифицирующего запроса создайте архив, содержащий уже оплаченные записи:

создать таблицу *Архив* через импорт

данных; очистить ее через Запрос-Удаление;

через Запрос-Добавление внесите в архив оплаченные заказы на указанную дату;

через Запрос-Удаление удалите перенесенные в архив записи из исходной таблицы
Заказ.

Заказ

Номер заказа	Код клиента	Дата заказа	Код тура	Срок оплаты	Признак оплаты
1-3	3	02.05.99	FR-2	12.05.99	Да
1-6	6	23.04.99	GRB-1	10.05.99	Нет
2-9	6	10.05.99	GRB-1	18.05.99	Нет
2-1	5	14.01.99	GER-1	30.01.99	Нет
3-4	4	10.04.99	GER-1	20.04.99	Нет
1-7	2	23.02.99	GER-1	23.02.99	Нет
6-4	3	10.04.99	GRB-1	20.04.99	Нет
1-2	2	16.03.99	GRB-2	28.03.99	Да
1-5	5	07.05.99	USA-2	19.05.99	Нет

4. Составьте меню, содержащее следующие пункты: ввод данных о новом заказе(через форму); ввод данных об оплате; перенос оплаченных заказов в архив.

Задание 10

1. Разработать базу данных для гостиницы, содержащую следующую информацию: данные о номерном фонде: код номера, тип номера, этаж, описание номера, состояние номера (свободен, занят, забронирован, в состоянии уборки, временно недоступен в связи с ремонтом);

данные о госте (клиенте): код клиента, ФИО, адрес, гражданство, дата рождения; данные о бронировании: код клиента, дата бронирования (по умолчанию устанавливается как текущая дата), код номера, предполагаемое число дней проживания; данные о цене: тип номера, тип питания (включен или не включен завтрак), цена номера;

данные о заезде-выезде клиентов: код клиента, код номера, дата заселения, дата отъезда (заполняется при выезде клиента), дополнительные услуги, которыми воспользовался клиент;

данные о дополнительных услугах: название или код услуги (например, мини-бар, сауна, международные или междугородные переговоры и т.п.), цена услуги.

2. Создать схему базы данных, объединив между собой таблицы.

3. Обеспечить выполнение следующих операций:

ввод нового бронирования через форму, причем должен выводиться на экран список свободных номеров, которые можно забронировать;

ввод данных о клиенте через форму (формирование карты гостя);

поиск информации о госте по фамилии (в каком номере проживает и с какого времени);

ввод данных о заселении или выезде гостя через

форму; формирование и расчет счета гостя и его вывод в форме отчета

а.

4. Выполнение всех операций обеспечить в форме меню.

Задание 11

1. Разработать базу данных, содержащую следующую информацию: данные об экскурсиях: код экскурсии, наименование экскурсии, описание содержания экскурсии, продолжительность экскурсии, стоимость экскурсии на группу;

данные об экскурсоводе: табельный номер экскурсовода, ФИО экскурсовода, телефон, к

од проводимой экскурсии;

данные об экскурсионной программе тура: код тура, число человек в группе, код экскурсии.

2. Создать схему базы данных, связав между собой таблицы.
3. Обеспечить выполнение следующих операций:
 вводить информацию о новом экскурсоводе через форму, причем обеспечить вид списка перечня возможных экскурсий;
 поиск данных об экскурсоводе по заданной фамилии, причем вводимая искомая фамилия может меняться;
 расчет стоимости экскурсии для туров, в которых в группе более 15 чел., (при условии скидки 5 %), и вывод результатов в форме отчета.
4. Выполнение всех операций обеспечить в форме меню.

Критерий				Максимальное количество баллов
1	Соответствие	подготовленного	документа	5
исходному заданию				
2	Использование	оптимальных	инструментов для	5
подготовки документа				

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень примерных теоретических вопросов к экзамену

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Интернет, история развития.
2. Интернет, службы.
3. Адресация компьютеров в сети Интернет.
4. Основные теги HTML.
5. Адресация компьютеров в сети. Унифицированный указатель ресурсов.
6. Проектирование веб сайта.
7. Основные этапы создания веб сайта.
8. Продвижение веб сайта.
9. Поиск в интернет. Поисковые системы.
10. Социальные сети рунета.
11. Понятия и особенности информационного общества.
12. Использование интернет-технологий в социальной медицине.
13. Возможности интернет технологии в социальной адаптации инвалидов.
14. Представление интернет технологии в социальной среде на сегодняшний день.
15. Группировка информационных технологий по показателям.
16. Группировка интернет технологий по области управления социально-экономическим процессом.
17. Ресурсы интернет, посвященные социальной работе.

18. Проведение опросов в Интернете.
19. Удаленная работа в сети Интернет - как возможность трудоустройства в домашних условиях.
20. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет

Перечень примерных практических заданий к экзамену

Экзамен и для экзамена по информатике

1. Сколько бит информации несёт сообщение о том, что из колоды в 32 карты достали «даму пик»?
2. Сколько бит информации получено из сообщения «Вася живёт на пятом этаже», если в доме 16 этажей?
3. Какое количество информации в сообщении из 10 символов, записанном буквами из 32-символьного алфавита?
4. Первое письмо состоит из 50 символов 32-символьного алфавита, а второе – из 40 символов 64 – символьного алфавита. Сравните объёмы информации, содержащиеся в двух письмах.
5. Статья, созданная с помощью ПК, содержит 30 страниц, на каждой странице - 40 строк, в каждой строке 50 символов. Какой объём информации содержит статья?
6. Сколько информации содержит сообщение о выпадении грани с числом 3 на шестигранном игральном кубике?
7. Для хранения текста требуется 84000 бит. Сколько страниц займёт этот текст, если на странице размещается 30 строк по 70 символов в строке?
8. В корзине лежат шары. Все разного цвета. Сообщение о том, что достали синий шар, несёт 5 бит информации. Сколько всего шаров было в корзине?
9. Сколько символов содержит сообщение, записанное с помощью 16-символьного алфавита, если его объём составил $1/16$ часть мегабайта?
10. Алфавит содержит 32 буквы. Какое количество информации несёт одна буква?
11. Определить прямой, обратный и дополнительный код чисел: -132, -258
12. Представить числа 12345689100000000, 58960 и 0,00000000005689 в формате плавающей запятой
13. Считая, что каждый символ кодируется одним байтом, оцените информационный объём следующего предложения из пушкинского четверостишия:
Певец-Давид был ростом мал,
Но повалил же Голиафа!
14. В кодировке Unicode на каждый символ отводится два байта. Определите информационный объём слова из двадцати четырёх символов в этой кодировке
 1. 384 бита
 2. 192 бита
 3. 256 бит
 4. 48 бит

15. Для хранения области экрана монитора размером 256x128 точек выделено 32 Кбайто оперативной памяти. Для раскраски точек максимально допустимо использовать цветов 1.16

2. 4
3. 12
4. 256

16. Если для хранения области экрана монитора размером 512x256 точек выделено 64Кбайта оперативной памяти, то максимальное количество цветов, которое допустимо использовать для раскраски точек, равно

1. 8
2. 4
3. 256
4. 16

17. Сообщение, записанное буквами из 16 символьного алфавита, содержит 10 символов. Какой объем информации в битах оно несет?

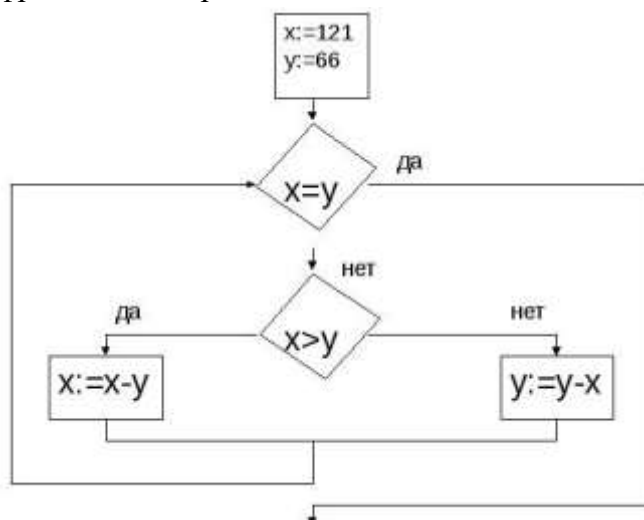
18. Информационное сообщение объемом 300 бит содержит 100 символов. Какова мощность алфавита?

19. Объем сообщения, содержащего 20 символов, составил 100 бит. Каков размер алфавита, с помощью которого записано сообщение?

20. Сколько символов содержит сообщение, записанное с помощью 8 символьного алфавита, если его объем составил 120 бит?

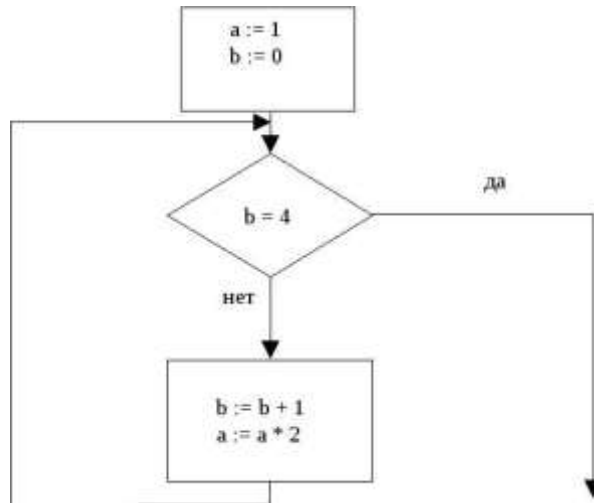
21. В книге 100 страниц. На каждой странице 60 строк по 80 символов в строке. Вычислить информационный объем книги.

22. Определите значение целочисленной переменной x после выполнения фрагмента алгоритма:



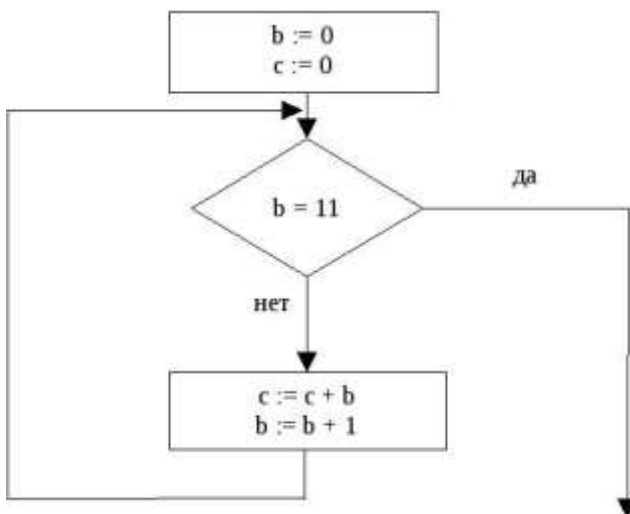
- 1)-11
- 2) 11
- 3) 44
- 4) 55

23. Определите значение целочисленной переменной x после выполнения фрагмента алгоритма:



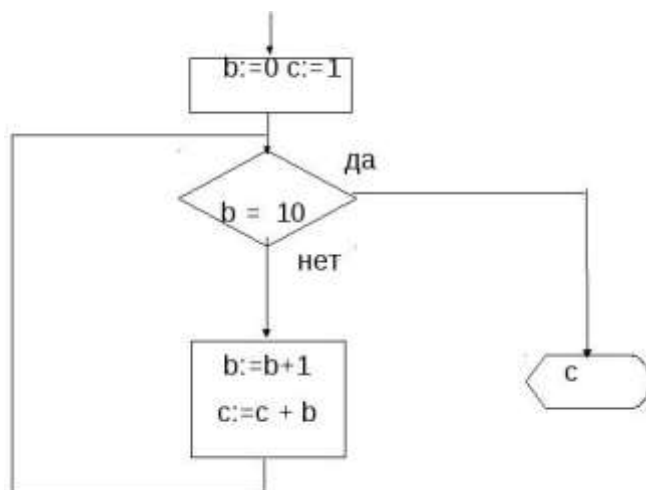
- 1) 8
- 2) 16
- 3) 32
- 4) 12

24. Определите значение целочисленной переменной x после выполнения фрагмента алгоритма:



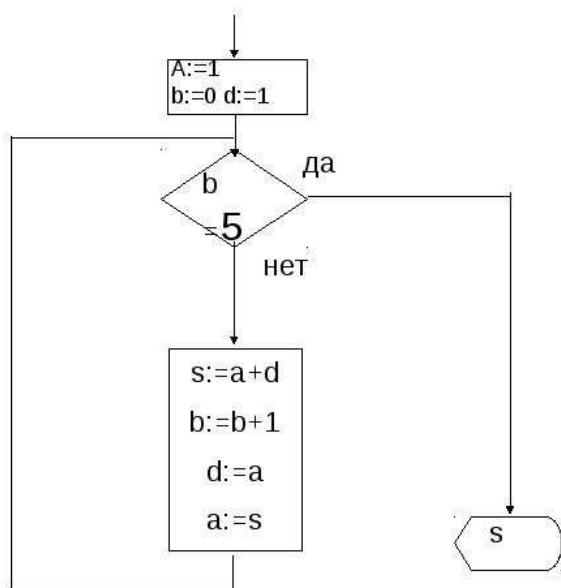
- 1) 1
- 2) 46
- 2) 55
- 4) 66

25. Определите значение целочисленной переменной x после выполнения фрагмента алгоритма:



- 1) 36
- 2) 45
- 3) 56
- 4) 50

26. Определите значение целочисленной переменной x после выполнения фрагмента алгоритма:



- 1) 5
- 2) 8
- 3) 13
- 4) 21

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (зачет со скидкой): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопроса в нормальном решении практической задачи билета:

- 1 теоретический вопрос (1 уровень) - 10 баллов;
- 2 теоретический вопрос (2 уровень) - 15 баллов;

3 практическая задача (3 уровень) -25 баллов;Итого:
зачет–50баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	понятие информации; ее свойства; основные информационные процессы: сбор, накопление, обработка и передача информации; основные понятия и требования информационной безопасности;	Р,Т	Вопросы к экзамену	применять математические методы и модели оптимального представления информации в процессе ее обработки; использовать аппаратного и программного обеспечения, применяемого в отрасли; использовать технологии обработки текстовой,	Презент, ПР, Э	Задачи к экзамену	навыками использования внешних носителей для хранения и обмена информацией, создания резервных копий, архивов данных и программ; навыками применения методов и технологий проведения информационных процессов: сбора, накопле	Презент, ПР, Э	Задачи к экзамену №1-30

				графической, табличной информации; пользоваться технологиям и прикладного программно го обеспечения общего назначения.		ни я,поиска и передачи информации; навыками применения математическ их методов моделей оптимального представления информации		
--	--	--	--	---	--	--	--	--

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							процессе ее обработки с использованием аппаратного и программного обеспечения, применяемого в отрасли.		
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2	ПК-2.1 Знает теорию и технологию социальной работы и условия их применения, российский и зарубежный опыт практической социальной работы,	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-58	ПК-2.2 Умеет прогнозировать результаты оказания социальных услуг, оказывать социальные услуги на основе диагностики проблемы, обосновывать использование конкретных	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену 1-58	ПК-2.3 Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-58, практические задания №а 1-10, задания к практическим занятиям. 1-4.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	основы проектирования и прогнозирования в социальной работе, основные типы проблем граждан – получателей социальных услуг; основные виды и формы социального обслуживания, инфраструктуру реализации социальных услуг; основы самоорганизации и самообразования специалиста			социальных технологий, взаимодействовать с другими специалистами и учреждениями при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки, учитывать индивидуальные особенности гражданина при оказании социальных услуг, повышать профессиональную квалификацию			индивидуальной программы предоставления социальных услуг, методами предоставления видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации.		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	в по								

Карта тестовых заданий

Компетенция УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикатор УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Дисциплина Интернет-технологии социального обслуживания населения

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3. Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

47

1 Какой из способов подключения к Интернет обеспечивает наибольшие возможности для доступа к информационным ресурсам:

- А) постоянное соединение по оптоволоконному каналу**
- Б) терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналу
- В) удаленный доступ по коммутируемому телефонному каналу

2 Компьютер, подключенный к Интернет, обязательно имеет:

- А) Web-сервер
- Б) IP-адрес**
- В) доменное имя

3 Гиперссылки на web — странице могут обеспечить переход:

- А) на любую web — страницу данного региона
- Б) только в пределах данной web — страницы
- В) на любую web — страницу любого сервера Интернет**

4 Задан адрес электронной почты в сети Internet: user_name@int.glasnet.ru. Каково имя владельца электронного адреса:

- A) user_name**
- Б) ru
- В) glasnet.ru

5 Браузеры (например, Microsoft Internet Explorer) являются:

- А) трансляторами языка программирования
- Б) антивирусными программами
- В) средством просмотра web-страниц**

6 Браузеры (например, Microsoft Internet Explorer) являются:

- А) трансляторами языка программирования
- Б) антивирусными программами
- В) средством просмотра web-страниц**

Средне – сложные (2 уровень)

7 Web-страницы имеют формат (расширение):

- А) *.doc
- Б) *.htm**
- В) *.exe

8 Модем — это устройство, предназначенное для:

- А) передачи информации по телефонным каналам связи**
- Б) вывода информации на печать
- В) обработки информации в данный момент времени

9 В качестве гипертекстовых ссылок можно использовать:

- А) слово, группу слов или картинку, при подведении мыши к которым ее курсор принимает форму человеческой руки**
- Б) любое слово или любую картинку
- В) только картинку

10 Web-страница:

48

- А) сводка меню программных продуктов
- Б) документ, в котором хранится вся информация по сети
- В) документ, в котором хранится информация сервера**

11 Адресация:

- А) способ идентификации абонентов в сети**
- Б) почтовый адрес пользователя сети
- В) адрес сервера

12 Скорость передачи информации по магистральной оптоволоконной линии обычно составляет не меньше, чем:

- А) 28,8 бит/с
- Б) 1 Мбит/с**
- В) 100 Кбит/с

13 Компьютерные телекоммуникации:

- А) обмен информацией между пользователями о состоянии работы компьютера

Б) дистанционная передача данных с одного компьютера на другой

В) перенесение информации с одного компьютера на другой с помощью дискет

14 Домен — это:

А) название устройства, осуществляющего связь между компьютерами

Б) название программы, для осуществления связи между компьютерами

В) часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети

15 Web-страница- это:

А) служба передачи данных

Б) сервис Интернета

В) документ, имеющий свой адрес

16 Всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения, обработки и передачи информации

А) интерком

Б) интернет

В) инстанет

17 Образно говоря, «язык», используемый компьютерами для обмена данными при работе в сети:

А) протокол

Б) калька

В) эсперанто

18 Заражение компьютерными вирусами может произойти в процессе:

А) работы с файлами

Б) форматирования дискеты

В) печати на принтере

19 Социальные сети-это:

А) веб-сайт

Б) книга

В) общение с друзьями

20 Характерной особенностью социальной сети является:

А) доступность

49

Б) создание личных профилей

В) часто используют

21 Одноклассники - это:

А) социальная сеть, используемая для поиска одноклассников, однокурсников, бывших выпускников, а также родных и близких родственников и общения с ними

Б) социальная сеть, крупнейшая в Европе, принадлежит Mail.Ru Group

В) социальная сеть, крупнейшая в мире, принадлежит Mail.Ru Group

22 Компьютерная сеть:

А) множество компьютеров внутри одного здания

Б) множество компьютеров на большом географическом пространстве

В) множество компьютеров, соединенных каналами связи

Сложные (3 уровень)

23 Глобальная сеть:

- А) множество компьютеров на небольшой территории
- Б) множество компьютеров на большом географическом пространстве
- В) компьютерная сеть на небольшом географическом пространстве**

24 Интернет:

- А) глобальная сеть**
- Б) сеть ARPANET
- В) локальная сеть

25 Рабочая станция:

- А) рядовой компьютер локальной сети**
- Б) пункт обслуживания компьютеров
- В) компьютер, управляющий работой локальной сети

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- | | | |
|---|---|----------------------|
| 1 | Комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих компьютерам обмениваться данными | А) компьютерная сеть |
| 2 | Компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам при совместной работе в сети | Б) сервер |

27 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | | |
|---|--|-------------|
| 1 | Программа просмотра гипертекстовых страниц WWW | А) IP-адрес |
| 2 | Программа просмотра гипертекстовых страниц WWW | Б) браузер |

50

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | | |
|---|------------------------|--|
| 1 | WWW(Всемирная паутина) | А) это объединения почти 50000 различных локальных сетей, каждая такая локальная сеть называется узлом или сайтом |
| 2 | Глобальные сети | Б) глобальная гипертекстовая система; сервер, на котором хранятся html-документы, связанные гипертекстовыми ссылками |

29 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | | |
|---|---|------------------------|
| 1 | Позволяет вести разговор в Интернете внутри подразделений компании, рассредоточенных в пространстве | А) Telnet |
| | | Б) Internet relay Chat |

- 2 Позволяет пользователю подключаться к удаленному доступу

30 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 Усовершенствование / обновление и модернизация компьютерной техники (железа), программного обеспечения, аппаратуры и т.д. | А) блог
Б) апгрейд
В) сервер |
| 2 Веб-сайт, основное содержимое, которого — регулярно обновляемый журнал событий или дневник | |

31 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- | | |
|---|--|
| 1 Компания, которая за плату обеспечивает доступ клиента к Сети интернет | А) админ
Б) провайдер
В) архиватор |
| 2 Программа, которая предназначена для сжатия файлов без потери качества в единый архив (например, 7-Zip, WinRAR и др.) | |

32 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- | | |
|--|--|
| 1 Оговоренные заранее правила передачи данных между двумя устройствами, правила общения в сети | А) протокол
Б) сервер
В) провайдер |
| 2 Объект, предоставляющий сервис другим объектам по их запросам | |

33 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 Рассылка какого-либо сообщения (чаще всего - рекламного или коммерческого содержания) множеству адресатов, для которых данное сообщение нежелательно, или во множество списков и групп новостей, тематика которых не соответствует содержанию сообщения | А) спам
Б) тартетинг
В) сервер |
| 2 Точный охват целевой аудитории, осуществляемый по тематическим сайтам, по географии и по времени | |

51

34 Установите соответствие:

(1Б, 2В, 3А)

- | | |
|--------------------------|--|
| 1 E-mail | А) протокол передачи файлов специально для передачи крупных файлов, которые нельзя отправлять по электронной почте |
| 2 World Wide Web (WWW) | Б) составляет и отправляет сообщения |
| 3 FTP | В) обеспечивает легкий доступ к информации в интернете |

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Сервисы, базирующиеся на системе протоколов Интернет
- 2 Специальное программное обеспечение

А) почтовые.
Гипертекстовые,
телекоммуникационные,
передачи файлов
Б) программы обмена
быстрыми
сообщениями,
организации общения
посетителей веб-сайта

Задания открытого типа
Задания на дополнение
Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 _____ представляют собой приложения, позволяющие посетителям оставлять ссылки на их коллекции, книги, аудиозаписи и т. п., доступные другим (**социальные закладки**)

37 Профессиональные _____ создаются для: общения на профессиональные темы, обмена опытом и информацией, поиска и предложения вакансий, развития деловых связей (**социальные сети**)

38 _____ — специалист, занимающийся настройкой, совершенствованием и поддержкой IT-инфраструктуры, включая периферию, оборудование, программное обеспечение и сетевые подключения (**админ, администратор**)

39 Усовершенствование / обновление и модернизация компьютерной техники (железа), программного обеспечения, аппаратуры и т.д. – это _____ (**апгрейд**)

40 _____ — веб-сайт, основное содержимое, которого — регулярно обновляемый журнал событий или дневник (**блог**)

41 Для поиска информации в сети Интернет с помощью поисковых систем (например, Google, Rambler, Yandex, Yahoo!) пользователи задают _____ (**поисковый запрос**)

42 Глобальная сеть, которая объединяет огромное количество компьютеров по всему земному шару и дает возможность получения доступа к информационным ресурсам называется _____ (**интернет**)

Средне-сложные (2 уровень)

53

43 Онлайн-платформа, предназначенная для общения, поиска друзей, объединения в группы по интересам и свободного времяпровождения — это _____ (**социальная сеть**)

44 Задан адрес электронной почты в сети Интернет – pochta@mail.ru. Именем почтового сервиса в нем является _____ (**Mail**)

45 Компания, которая за плату обеспечивает доступ клиента к Сети интернет называется _____ (**провайдер**)

46 _____ — программа, которая предназначена для сжатия файлов без потери качества в единый архив (например, 7-Zip, WinRAR и др.) (**архиватор**)

47 База Данных (или «БД») — программный или программно-аппаратный комплекс, разработанный для хранения большого объема различной _____ (**информации**)

48 Клиент-программа WWW, обеспечивающая пользователю доступ к информационным ресурсам Интернета _____ (**web-браузер, браузер**)

49 Веб-технология - технология _____, принятая и поддерживаемая Консорциумом Всемирной паутины (**Всемирной паутины**)

50 Методология проведения совещаний и дискуссий между группами удаленных пользователей с исполнением трансляции изображения в среде Интернет называется _____ (**видеоконференция, видеоконференцией**)

51 Начальная страница, первое, что видит пользователь при входе на сайт по домену называется _____ (**главная, главной**)

52 Процесс, при котором сайт (соц. сеть) может (идентифицировать) зарегистрированного пользователя называется _____ (**авторизация, авторизацией**)

53 _____ - состояние защищенности информационной среды, обеспечивающее ее формирование, использование и развитие в интересах граждан, организаций, государства (**информационная безопасность**)

54 _____ - совокупность методов, производственных и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации для снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов, повышения надежности и оперативности (**информационные технологии**)

55 Процесс представления данных последовательностью символов называется _____ (**кодирование, кодированием**)

56 Мобильный Интернет - технология _____ доступа в Интернет на основе протокола WAP (**беспроводного**) 54

57 Форма организации исследований, обеспечивающая непрерывное поступление информации о том или ином объекте с целью анализа ожидаемого и конечного результатов называется _____ (**мониторинг, мониторингом**)

58 Онлайн технологии - _____ сообщений в сетевом информационном пространстве, обеспечивающие синхронный обмен информацией в реальном времени: "разговорные каналы" (чаты), аудио- и видеоконференции и др. (**средства коммуникации**)

59 Набор символов, предъявляемый пользователем системе для получения доступа к данным и программам, называется _____ (**пароль, паролем**)

60 Пользователь конкретными ресурсами сети — это _____ (**посетитель**)

61 Оговоренные заранее правила передачи данных между двумя устройствами, правила общения в сети – это _____ (**протокол**)

62 Объект, предоставляющий сервис другим объектам по их запросам называется _____ (**сервер, сервером**)

63 Совокупность средств для обслуживания пользователей; набор функций одного из уровней программной структуры сети, обеспечивающих доступ к объектам вышележащего уровня через интерфейс между этими уровнями называется _____ (**сервис, сервисом**)

64 _____ - рассылка какого-либо сообщения (чаще всего - рекламного или коммерческого содержания) множеству адресатов, для которых данное сообщение нежелательно, или во множество списков и групп новостей, тематика которых не соответствует содержанию сообщения (**спам**)

65 _____ — программное обеспечение, которое устанавливается на компьютер или телефон, позволяя выходить в Интернет и просматривать веб-странички (Internet Explorer, Chrome, Opera и пр.) (**браузер**)

66 Точный охват целевой аудитории, осуществляемый по тематическим сайтам, по географии и по времени называется _____ (**таргетинг, таргетингом**)

Сложные (3 уровень)

67 Метод проведения дискуссий между удаленными группами пользователей называется _____ (**телеконференция, телеконференцией**)

68 Технология взаимодействия абонентских систем с локальными сетями через территориальные коммуникационные сети – это _____ (**удаленный доступ**)

69 _____ книга - книга, представленная на электронном носителе информации (**электронная**)

70 _____ - средства передачи сообщений или документов между пользователями без применения бумажного носителя (**электронная почта**)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
Индикатор	УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач			
Дисциплина	Интернет-технологии социального обслуживания населения			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	Компетенция УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
Индикатор	УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач			
Дисциплина	Интернет-технологии социального обслуживания населения			
Уровень освоения	Тестовые задания			
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение	
1.1.1	1 Какой из способов подключения к Интернет обеспечивает наибольшие возможности для доступа к информационным ресурсам: А) постоянное соединение по оптоволоконному каналу Б) терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналу В) удаленный доступ по коммутируемому телефонному каналу 2 Компьютер, подключенный к Интернет, обязательно имеет: А) Web-сервер Б) IP-адрес В) доменное имя	26 Установите соответствие: (1А, 2Б) 56 1 Комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих компьютерам обмениваться данными 2 Компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам при совместной работе в сети А) компьютерная сеть Б) сервер 27 Установите соответствие: 1 Программа просмотра гипертекстовых страниц WWW 2 Программа просмотра гипертекстовых страниц WWW А) IP-адрес	36 _____ представляют собой приложения, позволяющие посетителям оставлять ссылки на их коллекции, книги, аудиозаписи и т. п., доступные другим 37 Профессиональные _____ создаются для: общения на профессиональные темы, обмена опытом и информацией, поиска и предложения вакансий, развития деловых связей 38 _____ — специалист, занимающийся	

	3 Гиперссылки на web — странице могут обеспечить переход: А) на любую web — страницу данного региона Б) только в пределах данной web — страницы В) на любую web — страницу любого сервера Интернет 4 Задан адрес электронной почты в сети Internet: user_name@int.glasnet.ru. Каково имя владельца электронного адреса: А) user_name Б) ru В) glasnet.ru 5 Браузеры (например, Microsoft Internet Explorer) являются: А) трансляторами языка программирования Б) антивирусными программами В) средством просмотра web-страниц	Б) браузер	настройкой, совершенствованием и поддержкой IT-инфраструктуры, включая периферию, оборудование, программное обеспечение и сетевые подключения 39 Усовершенствование / обновление и модернизация компьютерной техники (железа), программного обеспечения, аппаратуры и т.д. – это _____ 40 _____ — веб-сайт, основное содержимое, которого — регулярно обновляемый журнал событий или дневник 41 Для поиска информации в сети Интернет с помощью поисковых систем (например, Google, Rambler, Yandex, Yahoo!) пользователи задают _____ 42 Глобальная сеть, которая объединяет огромное количество компьютеров по всему земному шару и дает возможность получения доступа к информационным ресурсам называется _____
1.1.2	6 Браузеры (например, Microsoft Internet Explorer) являются: А) трансляторами языка программирования Б) антивирусными программами В) средством просмотра web-страниц 7 Web-страницы имеют формат (расширение): А) *.doc Б) *.htm В) *.exe 8 Модем — это устройство,	28 Установите соответствие: 1 WWW(Всемирная паутина) 2 Глобальные сети А) это объединения почти 50000 различных локальных сетей, каждая такая локальная сеть называется узлом или сайтом Б) глобальная гипертекстовая система; сервер, на котором хранятся html- документы, связанные гипертекстовыми ссылками 29 Установите соответствие: 1 Позволяет вести разговор в Интернете	43 Онлайн-платформа, предназначенная для общения, поиска друзей, объединения в группы по интересам и свободного времяпровождения — это _____ 44 Задан адрес электронной почты в сети Интернет — rochta@mail.ru. Именем почтового сервиса в нем является _____ 45 Компания, которая за плату обеспечивает доступ

	предназначенное для: А) передачи информации по телефонным каналам связи Б) вывода информации на печать В) обработки информации в данный момент времени 9 В качестве гипертекстовых ссылок можно использовать: А) слово, группу слов или картинку, при подведении мыши к которым ее курсор принимает форму человеческой руки Б) любое слово или любую картинку В) только картинку 10 Web-страница: А) сводка меню программных продуктов Б) документ, в котором хранится вся информация по сети В) документ, в котором хранится информация сервера 11 Адресация: А) способ идентификации абонентов в сети Б) почтовый адрес пользователя сети В) адрес сервера 12 Скорость передачи информации по магистральной оптоволоконной линии обычно составляет не меньше, чем: А) 28,8 бит/с Б) 1 Мбит/с В) 100 Кбит/с 13 Компьютерные телекоммуникации: А) обмен информацией между пользователями о состоянии работы компьютера Б) дистанционная передача данных с одного компьютера на другой В) перенесение информации с одного компьютера на другой с помощью дискет 14 Домен — это:	внутри подразделений компании, рассредоточенных в пространстве 2 Позволяет пользователю подключаться к удаленному доступу А) Telnet Б) Internet relay Chat 30 Установите соответствие: 1 Усовершенствование / обновление и модернизация компьютерной техники (железа), программного обеспечения, аппаратуры и т.д. 2 Веб-сайт, основное содержимое, которого — регулярно обновляемый журнал событий или дневник А) блог Б) апгрейд В) сервер 31 Установите соответствие: 1 Компания, которая за плату обеспечивает доступ клиента к Сети интернет 2 Программа, которая предназначена для сжатия файлов без потери качества в единый архив (например, 7-Zip, WinRAR и др.) А) админ Б) провайдер В) архиватор 32 Установите соответствие: Оговоренные заранее правила передачи данных между двумя устройствами, правила общения в сети 2 Объект, предоставляющий сервис другим объектам по их запросам А) сервер Б) провайдер 33 Установите соответствие: 1 Рассылка какого-либо сообщения (чаще всего - рекламного или коммерческого содержания)	клиента к Сети интернет называется 46 _____ — программа, которая предназначена для сжатия файлов без потери качества в единый архив (например, 7-Zip, WinRAR и др.) 47 База Данных (или «БД») — программный или программно-аппаратный комплекс, разработанный для хранения большого объема различной 48 Клиент-программа WWW, обеспечивающая пользователю доступ к информационным ресурсам Интернет 49 Веб-технология - технология _____, принятая и поддерживаемая Консорциумом Всемирной паутины 50 Методология проведения совещаний и дискуссий между группами удаленных пользователей с исполнением трансляции изображения в среде Интернет называется _____ 51 Начальная страница, первое, что видит пользователь при входе на сайт по домену называется _____ 52 Процесс, при котором сайт (соц. сеть) может (идентифицировать) зарегистрированного пользователя называется _____ 53 _____ - состояние защищенности информационной среды, обеспечивающее ее формирование, использование и развитие в интересах граждан, организаций, государства 54 _____ _ - совокупность методов, производственных и программно-технологических средств,
--	---	---	---

	А) название устройства, осуществляющего связь между компьютерами Б) название программы, для осуществления связи между компьютерами В) часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети 15 Web-страница- это: А) служба передачи данных Б) сервис Интернета В) документ, имеющий свой адрес 16 Всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения, обработки и передачи информации А) интерком Б) интернет В) инстанет 17 Образно говоря, «язык», используемый компьютерами для обмена данными при работе в сети: А) протокол Б) калька В) эсперанто 18 Заражение компьютерными вирусами может произойти в процессе: А) работы с файлами Б) форматирования дискеты В) печати на принтере 19 Социальные сети-это: А) веб-сайт Б) книга В) общение с друзьями 20 Характерной особенностью социальной сети является: А) доступность Б) создание личных профилей В) часто используют 21 Одноклассники - это: А) социальная сеть, используемая для поиска одноклассников,	множеству адресатов, для которых данное сообщение нежелательно, или во множество списков и групп новостей, тематика которых не соответствует содержанию сообщения 2 Точный охват целевой аудитории, осуществляемый по тематическим сайтам, по географии и по времени А) спам Б) тартетинг В) сервер 34 Установите соответствие: 1 E-mail 2 World Wide Web (WWW) 3 FTP А) протокол передачи файлов специально для передачи крупных файлов, которые нельзя отправлять по электронной почте Б) составляет и отправляет сообщения В) обеспечивает легкий доступ к информации в интернете	объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации для снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов, повышения надежности и оперативности 55 Процесс представления данных последовательностью символов называется 56 Мобильный Интернет - технология доступа в Интернет на основе протокола WAP 57 Форма организации исследований, обеспечивающая непрерывное поступление информации о том или ином объекте с целью анализа ожидаемого и конечного результатов называется 58 Онлайн технологии - сообщений в сетевом информационном пространстве, обеспечивающие синхронный обмен информацией в реальном времени: "разговорные каналы" (чаты), аудио- и видеоконференции и др. 59 Набор символов, предъявляемый пользователем системе для получения доступа к данным и программам, называется 60 Пользователь конкретными ресурсами сети – это 61 Оговоренные заранее правила передачи данных между двумя устройствами, правила общения в сети – это 62 Объект, предоставляющий сервис другим объектам по их
--	---	--	--

	однокурсников, бывших выпускников, а также родных и близких родственников и общения с ними Б) социальная сеть, крупнейшая в Европе, принадлежит Mail.Ru Group В) социальная сеть, крупнейшая в мире, принадлежит Mail.Ru Group 22 Компьютерная сеть: А) множество компьютеров внутри одного здания Б) множество компьютеров на большом географическом пространстве В) множество компьютеров, соединенных каналами связи		запросам называется 63 Совокупность средств для обслуживания пользователей; набор функций одного из уровней программной структуры сети, обеспечивающих доступ к объектам вышележащего уровня через интерфейс между этими уровнями называется 64 _____ - рассылка какого-либо сообщения (чаще всего - рекламного или коммерческого содержания) множеству адресатов, для которых данное сообщение нежелательно, или во множество списков и групп новостей, тематика которых не соответствует содержанию сообщения 65 _____ — программное обеспечение, которое устанавливается на компьютер или телефон, позволяя выходить в Интернет и просматривать веб-странички (Internet Explorer, Chrome, Opera и пр.) 66 Точный охват целевой аудитории, осуществляемый по тематическим сайтам, по географии и по времени называется 60 _____
1.1.3	23 Глобальная сеть: А) множество компьютеров на небольшой территории Б) множество компьютеров на большом географическом пространстве В) компьютерная сеть на небольшом географическом пространстве 24 Интернет: А) глобальная сеть Б) сеть ARPANET В) локальная сеть 25 Рабочая станция:	35 Установите соответствие: 1 Сервисы, базирующиеся на системе протоколов Интернет 2 Специальное программное обеспечение А) почтовые. Гипертекстовые, телекоммуникационные, передачи файлов Б) программы обмена быстрыми сообщениями, организации общения посетителей веб-сайта	67 Метод проведения дискуссий между удаленными группами пользователей называется 68 Технология взаимодействия абонентских систем с локальными сетями через территориальные коммуникационные сети – это _____ 69 _____ книга - книга, представленная на электронном носителе информации 70 _____ - средства передачи

	А) рядовой компьютер локальной сети Б) пункт обслуживания компьютеров В) компьютер, управляющий работой локальной сети		сообщений или документов между пользователями без применения бумажного носителя
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	А) постоянное соединение по оптоволоконному каналу
2	Б) IP-адрес
3	В) на любую web — страницу любого сервера Интернет
4	А) user_name
5	В) средством просмотра web-страниц
6	В) средством просмотра web-страниц
7	Б) *.htm
8	А) передачи информации по телефонным каналам связи
9	А) слово, группу слов или картинку, при подведении мыши к которым ее курсор принимает форму человеческой руки
10	В) документ, в котором хранится информация сервера

36	социальные закладки
37	социальные сети
38	админ, администратор
39	апгрейд
40	блог 61
41	поисковый запрос
42	интернет
43	социальная сеть
44	Mail
45	провайдер
46	архиватор

11	А) способ идентификации абонентов в сети
12	Б) 1 Мбит/с
13	Б) дистанционная передача данных с одного компьютера на другой
14	В) часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети
15	В) документ, имеющий свой адрес
16	Б) интернет
17	А) протокол
18	А) работы с файлами
19	А) веб-сайт
20	Б) создание личных профилей
21	А) социальная сеть, используемая для поиска одноклассников, однокурсников, бывших выпускников, а также родных и близких родственников и общения с ними
22	В) множество компьютеров, соединенных каналами связи
23	В) компьютерная сеть на небольшом географическом пространстве
24	А) глобальная сеть
25	А) рядовой компьютер локальной сети
26	1А, 2Б
27	1Б, 2А
28	1Б, 2А
29	1Б, 2А
30	1Б, 2А
31	1Б, 2В
32	1А, 2Б
33	1А, 2Б
34	1Б, 2В, 3А
35	1А, 2Б

47	информации
48	web-браузер, браузер
49	Всемирной паутины
50	видеоконференция, видеоконференцией
51	главная, главной
52	авторизация, авторизацией
53	информационная безопасность
54	информационные технологии
55	кодирование, кодированием
56	беспроводного
57	мониторинг, мониторингом
58	средства коммуникации
59	пароль, паролем
60	посетитель
61	протокол
62	сервер, сервером
63	сервис, сервисом
64	спам
65	браузер
66	тартетинг, тартетингом
67	телеконференция, телеконференцией
68	удаленный доступ
69	электронная
70	электронная почта

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикатор УК-1.3. Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач

Дисциплина Интернет-технологии социального обслуживания населения

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 Какой из способов подключения к Интернет обеспечивает наибольшие возможности для доступа к информационным ресурсам:

- А) постоянное соединение по оптоволоконному каналу**
- Б) терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналу
- В) удаленный доступ по коммутируемому телефонному каналу

2 Компьютер, подключенный к Интернет, обязательно имеет:

- А) Web-сервер
- Б) IP-адрес**
- В) доменное имя

Средне – сложные (2 уровень)

3 Web-страницы имеют формат (расширение):

- А) *.doc
- Б) *.htm**
- В) *.exe

4 Модем — это устройство, предназначенное для:

63

- А) передачи информации по телефонным каналам связи**
- Б) вывода информации на печать
- В) обработки информации в данный момент времени

5 Web-страница:

- А) сводка меню программных продуктов
- Б) документ, в котором хранится вся информация по сети
- В) документ, в котором хранится информация сервера**

6 Адресация:

- А) способ идентификации абонентов в сети**
- Б) почтовый адрес пользователя сети
- В) адрес сервера

7 Компьютерные телекоммуникации:

- А) обмен информацией между пользователями о состоянии работы компьютера
- Б) дистанционная передача данных с одного компьютера на другой**

В) перенесение информации с одного компьютера на другой с помощью дискет

8 Всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения, обработки и передачи информации

А) интерком

Б) интернет

В) инстанет

9 Образно говоря, «язык», используемый компьютерами для обмена данными при работе в сети:

А) протокол

Б) калька

В) эсперанто

Сложные (3 уровень)

10 Интернет:

А) глобальная сеть

Б) сеть ARPANET

В) локальная сеть

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих компьютерам обмениваться данными
- 2 Компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам при совместной работе в сети

А) компьютерная

сеть

Б) сервер

64

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 WWW(Всемирная паутина)
- 2 Глобальные сети

А) это объединения почти 50000 различных локальных сетей, каждая такая локальная сеть называется узлом или сайтом

Б) глобальная гипертекстовая система; сервер, на котором хранятся html-документы, связанные гипертекстовыми ссылками

13 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- 1 Усовершенствование / обновление и модернизация компьютерной техники (железа),

А) блог

Б) апгрейд

- программного обеспечения, аппаратуры и т.д.
- 2 Веб-сайт, основное содержимое, которого — регулярно обновляемый журнал событий или дневник

В) сервер

14 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- 1 Компания, которая за плату обеспечивает доступ клиента к Сети интернет
- 2 Программа, которая предназначена для сжатия файлов без потери качества в единый архив (например, 7-Zip, WinRAR и др.)

А) админ
Б) провайдер
В) архиватор

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- 1 Сервисы, базирующиеся на системе протоколов Интернет
- 2 Специальное программное обеспечение

А) почтовые.
Гипертекстовые,
телекоммуникационные,
передачи файлов
Б) программы обмена
быстрыми
сообщениями,
организации общения
посетителей веб-сайта

Задания открытого типа
Задания на дополнение
Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Профессиональные _____ создаются для: общения на профессиональные темы, обмена опытом и информацией, поиска и предложения вакансий, развития деловых связей (**социальные сети**)

17 _____ — специалист, занимающийся настройкой, совершенствованием и поддержкой IT-инфраструктуры, включая периферию, оборудование, программное обеспечение и сетевые подключения (**админ, администратор**)

18 _____ — веб-сайт, основное содержимое, которого — регулярно обновляемый журнал событий или дневник (**блог**)

Средне-сложные (2 уровень)

19 Онлайн-платформа, предназначенная для общения, поиска друзей, объединения в группы по интересам и свободного времяпровождения — это _____ (**социальная сеть**)

20 Задан адрес электронной почты в сети Интернет — pochta@mail.ru. Именем почтового сервиса в нем является _____ (**Mail**)

21 Компания, которая за плату обеспечивает доступ клиента к Сети интернет называется _____ (**провайдер**)

22 База Данных (или «БД») — программный или программно-аппаратный комплекс, разработанный для хранения большого объема различной _____ (**информации**)

23 Клиент-программа WWW, обеспечивающая пользователю доступ к информационным ресурсам Интернета _____ (**web-браузер, браузер**)

24 Веб-технология - технология _____, принятая и поддерживаемая Консорциумом Всемирной паутины (**Всемирной паутины**)

25 Начальная страница, первое, что видит пользователь при входе на сайт по домену называется _____ (**главная, главной**)

26 _____ - совокупность методов, производственных и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации для снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов, повышения надежности и оперативности (**информационные технологии**)

27 Мобильный Интернет - технология _____ доступа в

Интернет на основе протокола WAP (беспроводного)

28 Онлайн технологии - _____ сообщений в сетевом информационном пространстве, обеспечивающие синхронный обмен информацией в реальном времени: "разговорные каналы" (чаты), аудио- и видеоконференции и др. (средства коммуникации)

Сложные (3 уровень)

29 Технология взаимодействия абонентских систем с локальными сетями через территориальные коммуникационные сети – это _____ (удаленный доступ)

30 _____ книга - книга, представленная на электронном носителе информации (электронная)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	А) постоянное соединение по оптоволоконному каналу
2	Б) IP-адрес
3	Б) *.htm
4	А) передачи информации по телефонным каналам связи
5	В) документ, в котором хранится информация сервера
6	А) способ идентификации абонентов в сети
7	Б) дистанционная передача данных с одного компьютера на другой
8	Б) интернет
9	А) протокол
10	А) глобальная сеть
11	1А, 2Б
12	1Б, 2А
13	1Б, 2А
14	1Б, 2В
15	1А, 2Б

16	социальные сети
17	админ, администратор
18	блог
19	социальная сеть
20	Mail
21	провайдер
22	информации
23	web-браузер; браузер
24	Всемирной паутины
25	главная, главной
26	информационные технологии
27	беспроводного
28	средства коммуникации
29	удаленный доступ
30	электронная